

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.20 Командообразование

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Направленность (профиль)

38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Форма обучения

очная

Год набора

2019

Красноярск 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

к.психол.н., доцент, Юстус Татьяна Ивановна; Ст. преподаватель,

Дробышев Иван Александрович

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель курса: сформировать понимание теоретических концепций командообразования и управления группами и проектными командами, а также обеспечить развитие компетенций современного менеджера, связанных с организацией деятельности групп и команд в организации.

Предмет курса включает в себя рассмотрение классических и современных теорий и практических подходов к командообразованию и управлению групповой динамикой. Основу методологии обучения составляет комплексный подход, основанный на использовании активных и интерактивных методов обучения, который обеспечивает развитие практических навыков.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Основная задача обучения по курсу «Командообразование» - формирование общепрофессиональной компетенции готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других (ОПК-7).

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОПК-7: готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	
ОПК-7: готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	знать роли, функции и задачи менеджера в современной организации; знать принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; знать основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами. уметь ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; уметь организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; Уметь: - диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений; - анализировать коммуникационные процессы в

	<p>организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); - современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; - методами формирования и поддержания этичного климата в организации; - современным инструментарием управления человеческими ресурсами; - деловыми коммуникациями.
--	---

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	
практические занятия	1 (36)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1 (36)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. 1. Команды в организации: сущность, виды, факторы деятельности.									
	1. Команды в организации: сущность, виды, факторы деятельности. Причины формирования команд в организациях: ориентация на клиента, конкуренция, срок жизни информации, глобализация. Сущность команды, отличия команды от рабочей группы. Типы команд в организациях. Факторы, влияющие на эффективность деятельности команд.							2	
	2. Команды в организации: сущность, виды, факторы деятельности. Занятие 1. Индивидуальная письменная экспресс-работа по теме: «Мои группы». Работа в малых группах «Преимущества и ограничения командной деятельности» Подготовка письменного группового отчета. Презентация результатов работы групп.			6					

2. 2. Нормы, сплоченность и коммуникации в команде.								
1. Нормы, сплоченность и коммуникации в команде. Групповые нормы: классы, власть норм. Значение норм и пути формирования. Сплоченность: детерминанты групповой сплоченности. Социометрические методики исследования команд. Внутрикомандное общение и внешние коммуникации команды							2	
2. Нормы, сплоченность и коммуникации в команде. Занятие 1. Упражнения «Ранжирование ценностей», «Что ты делаешь?» Постановка задачи на подготовку индивидуальной письменной работы по теме «Нормы моей семьи». Занятие 2. Групповая проектная работа по формированию групповых норм: «Устав корабля». Презентация результатов работы групп. Сдача индивидуальной письменной работы по теме «Нормы моей семьи».			4					
3. 3. Принципы формирования команд.								

<p>1. Принципы формирования команд. Занятие 1. Решение задач по социометрическим методикам. Работа в малых группах по разработке инструментов исследования сплоченности учебной группы. Подготовка письменного группового отчета. Презентация результатов работы групп. Постановка задачи для письменной работы «Использование типологии MBTI для формирования команды»</p> <p>Занятие 2. Работа по формированию малых групп для выполнения сквозного проектного задания. Разделение учебной группы на малые проектные группы. Постановка цели деятельности группы. Сдача индивидуальной письменной работы по теме «Использование типологии MBTI для формирования команды».</p>			4					
<p>2. Принципы формирования команд. Цели, задачи, полномочия команды. Подбор членов команды: профессиональная компетентность, учет личностных характеристик. Социализация в команде.</p>						2		
<p>4. 4.Роли в командном взаимодействии.</p>								

<p>1. Роли в командном взаимодействии. Занятие 1. Упражнение - тест «Роли в группе» М. Белбина. Обсуждение результатов. Распределение ролей в сформированных ранее группах.</p> <p>Занятие 2. Работа в малых группах по анализу конкретной ситуации «Театр одного издательства» Подготовка письменного группового отчета. Презентация результатов работы групп.</p>			4					
<p>2. Роли в командном взаимодействии. Роли в командном взаимодействии: целе-вые и поддерживающие. Типология групп-повых ролей М. Белбина, диагностики и использование при организации деятельности команды.</p>						4		
5. 5. Управление групповой динамикой.								
<p>1. Управление групповой динамикой. Занятие 1. Работа в малых группах «Раз-работка плана действий группы по проведению мероприятия». Выявление противоречий в деятельности группы. Подготовка письменного группового отчета. Презентация результатов работы групп. Занятие 2. Упражнения «Портрет группы», «Группа как зеркало». Упражнение-вопросник по эффективности деятельности команды G.R.P.I..Обсуждение результатов и подведение итогов.</p>			4					

<p>2. Управление групповой динамикой. Стадии групповой динамики: формирование, бурление, нормализация, работа, расформирование. Подходы к управлению групповой динамикой и деятельностью группы. Конфликты и переговоры в команде.</p>							8	
6. 6. Мотивация и вознаграждение в команде								
<p>1. Мотивация и вознаграждение в команде Занятие 1. Упражнение - тест «Мотивация по В. Герчикову». Постановка задачи для индивидуальной письменной работы «Оплата труда в командах».</p> <p>Занятие 2. Упражнение «Обратная связь: как меня видят другие?» Упражнение «Мы команда?» Сдача индивидуальной письменной работы «Оплата труда в командах».</p>			4					
<p>2. Мотивация и вознаграждение в команде Учет мотивационного профиля работников при формировании и управлении командами. Виды оплаты труда в командах. Аттестация работы команды.</p>							2	
7. 7. Особенности принятия решений в команде.								

<p>1. Особенности принятия решений в команде. Занятие 1. Упражнение-тест «Стиль мышления» Упражнения «Секрет Джованни», «Кто это был?» Занятие 2. Работа в малых группах по анализу конкретной ситуации «Когда у кумушек согласия нет» Подготовка письменного группового отчета. Презентация результатов работы групп. Постановка задачи для групповой письменной работы и презентации «Тимбилдинг: современные подходы».</p>			2					
<p>2. Особенности принятия решений в команде. Сопоставление процесса принятия решений группой и отдельным человеком. «Ловушки» группового принятия решений: Групповое единомыслие, эскалация приверженности, парадокс Абилина, поляризация группы, принятие незрелых решений. Креативность команды.</p>							4	
8. 8. Тимбилдинг (Team Building): современные подходы.								
<p>1. Тимбилдинг (Team Building): со-временные подходы. Занятие 1 Сдача групповой письменной работы и презентация «Тимбилдинг: современные подходы». Занятие 2. Работа в малых группах «Проектирование мероприятий по тимбилдингу».Корректировка планов и распределения ролей.</p>			4					
<p>2. Тимбилдинг (Team Building): со-временные подходы. Тимбилдинг: цели и виды. Тимбилдинг: активный, творческий, спортивный. Корпоративные мероприятия и обучение. Целесообразность проведения.</p>							4	

9. 9. Командная работа с применением информационных								
1. Занятие 2. Работа в малых группах «Проектирование мероприятий по тимбилдингу».Корректировка планов и распределения ролей. Занятие 2. Презентации отчетов групп о реализации группового мероприятия «Определение плана действий для группы».			4					
2. Командная работа с применением информационных технологий. Модель места и времени социального взаи-модействия. информационные технологии и поведение в обществе. Виртуальные команды, особенности формирования и функционирования.							8	
Всего			36				36	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Авдеев В. В. Работа с командой: психологические возможности. Практикум.: Для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности(Москва: ООО "КУРС").
2. Попов В. Л., Кремлев Н. Д., Ковшов В. С. Управление инновационными проектами: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
3. Резник С. Д. Организационное поведение: Учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
4. Роббинз С. П. Основы организационного поведения: перевод с английского(МоскваNew Jersey: Издательский дом "Вильямс").
5. Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент: учебник для образовательных учреждений среднего профессионального образования по специальностям экономики и управления(Москва: Экономистъ).
6. Элияшева М. И. Организационное поведение: рабочая программа дисциплины для специальности 061100 "Менеджмент организации", 521500 направления "Менеджмент" дневной формы обучения (Красноярск: КрасГУ).
7. Воронцова И. П., Наумов А. И., Улина С. Л., Шилина О. Н., Элияшева М. И. Организационное поведение: электрон. учеб.-метод. комплекс дисциплины(Красноярск: ИПК СФУ).
8. Шермерорн Д. Р., Хант Д., Осборн Р. Н. Организационное поведение: учебник для слушателей по программам "Мастер делового администрирования"(Санкт-Петербург: Питер).
9. Маллинз Л. Менеджмент и организационное поведение: учебно-практическое пособие(Минск: Новое знание).
10. Гоулман Д., Бояцис Р., Макки Э., Лисицина А. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта(Москва: Альпина Паблишер).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Для осуществления образовательного процесса по дисциплине предусмотрено использование и свободное владение ИТ: MicrosoftOfficeExcel, MicrosoftOfficeWord, MicrosoftOfficePowerPoint, LMS Moodle.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная библиотека Сибирского федерального университета - <http://bik.sfu-kras.ru/>

2. База данных «ИРБИС-КОРПОРАЦИЯ красноярских библиотек» - <http://irbis.kraslib.ru/>
3. Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru/>
- 4.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Командообразование» имеется в полном объеме в ФГАУ ВО «Сибирский федеральный университет» и включает:

- лекционные аудитории, оборудованные современными мультимедийными средствами и имеющими выход в Интернет;
- аудитории для семинаров оборудованные современными мультимедийными средствами и имеющими выход в Интернет и мебель трансформенного типа;
- библиотеку, оборудованную по последнему слову техники, с выходом в Интернет, локальную сеть СФУ, компьютерно-интегрированными рабочими местами. Так же в библиотеке открыт лицензионный электронный доступ к литературе основных издательств научной и учебной литературы России;
- компьютерные классы.

Специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие демонстрацию презентационных материалов в программе MicrosoftOfficePowerPoint.

Помещения для практических занятий и самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации через систему Wi-Fi.